

0.1 POLITICA PER LA QUALITÀ

La direzione ha individuato nel SGQ lo strumento più idoneo per affrontare e risolvere le problematiche di qualità, a tale scopo ha definito la seguente

“POLITICA QUALITÀ”:

E' ferma volontà della Direzione MILANO SYSTEMS SRL

- a. dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfano i requisiti del cliente e gli obblighi di conformità ai requisiti cogenti applicabili
- b. accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per il miglioramento dei sistemi di gestione stessi

A tale scopo invita ed esorta tutto il personale aziendale affinché:

- 1) siano comprese le **Aspettative e i Bisogni dei Clienti** conseguendo la loro piena soddisfazione: fornendo prodotti conformi alle caratteristiche richieste e cogenti, espressi e non (**On Quality**) e nei tempi previsti (**On Time**)
- 2) sia consolidata la **Leadership**, mediante il Coinvolgimento, Motivazione e formazione delle Risorse Umane nel perseguimento degli obiettivi divulgati, condivisi ed accettati come raggiungibili e stimolanti
- 3) sia perseguito il **Miglioramento Continuo** dell'Efficacia dei Sistemi di Gestione applicati attraverso il costante miglioramento dei processi sia interni che esterni in sinergia con **Clienti, Fornitori e Parti Interessate**.

La Politica Qualità sopra definita, è resa nota:

- a tutto il Personale aziendale attraverso affissione in bacheca
- ai Clienti e Parti Interessate rilevanti per quanto appropriato, fornendo su richiesta anche eventuale copia del presente MQ

La direzione aziendale si assicura che i Responsabili delle varie Funzioni abbiano compreso la Politica Qualità definita, richiedendo contestualmente l'impegno, ognuno nell'ambito delle proprie responsabilità, affinché ciò venga esteso ad ogni livello; la riesamina sempre in occasione dei “Riesami della Direzione”, ed in occasione di importanti variazioni al contesto e/o ai propri indirizzi strategici, per assicurarne idoneità e adeguatezza.

La Politica, trova applicazione e declinazione in coerenti obiettivi individuati e stabiliti per tutti i sistemi di gestione applicati e per i quali la Direzione si impegna ad assicurare la messa a disposizione di idonee e sufficienti risorse umane e strumentali.

ABOUT MILANO SYSTEMS

Since 1989. An Italian trading company that has been carrying out, since its establishment, sales and technical assistance of instruments and systems for data acquisition, measurements, telemetry and avionics in the aerospace and high technology sector in Italy.

MILANO SYSTEMS

Via Umbria, 10 - 20054
Segrate (MI) Italy
+39 02 7531004